

Redegjørelse for aktsomhetsvurderinger 2023

Aleris Helse AS

28.06.2024



INNHOOLD

1.	RAPPORT ETTER ÅPENHETSLOVEN	2
1.1.	Innledning	2
1.2.	Kontaktinformasjon	2
1.3.	Rapporteringsplikt	2
2.	OM ALERIS	2
2.1.	Aleris' organisering og driftsområde	2
2.2.	Interne retningslinjer	3
2.3.	Målsetning og fremdrift	3
2.3.1.	Overordnet om mål og fremdrift	3
2.3.2.	Mål for kommende år	3
3.	AKTSOMHETSVURDERINGEN	4
3.1.	Overordnet fokus for aktsomhetsvurderingene – metodikk	4
3.2.	Leverandørkjede og forretningspartnere	5
3.3.	Aktsomhetsvurderinger av Aleris' produkter/tjenester	7
3.4.	Aktsomhetsvurderinger av forretningsforbindelser og resultatet av aktsomhetsvurderingen	8
4.	TILTAK FOR Å STANSE, FOREBYGGE ELLER BEGRENSE EV. NEGATIVE KONSEKVENSER	9
5.	OVERVÅKING AV TILTAK – GJENNOMFØRING OG RESULTAT	10
6.	KOMMUNIKASJON MED BERØRTE INTERESSEENTER OG RETTIGHETSHAVERE	10
7.	GJENOPPRETTING OG ERSTATNING	11

1. RAPPORT ETTER ÅPENHETSLOVEN

1.1. Innledning

Aleris utfører hvert år aktsomhetsvurderinger i henhold til åpenhetsloven og offentliggjør redegjørelsen for vurderingene.

Åpenhetsloven har til formål å fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Denne rapporten svarer på vår plikt til å redegjøre for aktsomhetsvurderingene Aleris har gjennomført siden rapporteringen i 2023.

Vi har ikke avdekket brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold i rapporteringsåret. Vi har heller ikke avdekket vesentlig risiko for brudd/negative konsekvenser.

I rapporten redegjør vi også for tiltakene som er vurdert og iverksatt for å redusere risiko for negative konsekvenser aktivitet og forretningsforbindelser kan ha for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

1.2. Kontaktinformasjon

Henvendelser om denne rapporten kan rettes til:

Aleris Helse AS
Administrerende direktør Anita Tunold
aktsomhet@aleris.no

1.3. Rapporteringsplikt

Aleris har hovedkontor i Frederik Stangs gate 11-13 i Oslo, er hjemhørende i Norge og dermed rapporteringspliktig jf. åpenhetsloven § 2 og § 3, bokstav a.

2. OM ALERIS

2.1. Aleris' organisering og driftsområde

Aleris er Norges største private helseforetak med omkring 900 medarbeidere fordelt på 13 sykehus og medisinske sentre over hele landet.

Vi behandler årlig omkring 350.000 pasienter. Mange av dem er private pasienter som enten betaler selv eller bruker helseforsikringen sin, men vi behandler også pasienter på oppdrag fra den offentlige helsetjenesten. Vårt mål er at pasientene som kommer til oss skal oppleve medisinsk kvalitet og service langt over det de forventer.

Aleris ønsker å bidra til en bedre helsetjeneste. For den enkelte pasient og for samfunnet. Vi er opptatt av at Norge skal ha en sterk offentlige helsetjeneste og at det skal være et mangfold i tjenestetilbydere. Vi ønsker å være en ekstra ressurs når det er behov for det, og et supplement til det offentlige tilbudet. Vår forretningsidé bygger på å gi god

pasientbehandling og å bidra til økt samfunnsnytte gjennom god medisinsk behandling og innovative løsninger.

Aleris er sertifisert etter ISO 9001:2015 (kvalitet) og ISO 14001:2015 (miljø), som er de to mest anerkjente standardene for kvalitet- og miljøsertifisering. Sertifiseringen innebærer at vi etterlever strenge krav til vår drift, noe som er med på å sikre trygghet for våre pasienter og en miljøvennlig drift. Årlig revisjon gjøres av Det Norske Veritas.

2.2. Interne retningslinjer

Aleris har egne rutiner for hvordan vi forankrer arbeidet med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Rutinen omfatter vårt arbeid for oppfyllelse av kravene som stilles i åpenhetsloven.

Våre rutiner er forankret og vedtatt av vårt styre. Rutinen ligger tilgjengelig på vårt intranett og i vårt kvalitetsstyringssystem.

Rutinen beskriver hvordan vi gjennomfører aktsomhetsvurderinger og vurderer tiltak. Rutinen inneholder også informasjon om Aleris' varslingskanal som skal bidra til å avdekke eventuelle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold knyttet til vår aktivitet, og hvordan slik informasjon følges opp.

2.3. Målsetning og fremdrift

2.3.1. Overordnet om mål og fremdrift

Vi arbeider kontinuerlig med å foreta vurderinger av risiko knyttet til våre aktiviteter og bruk av våre forretningsforbindelser (førsteleddsleverandører og forretningspartnere¹). Videre arbeider vi kontinuerlig med å gjennomføre tiltak for å nå våre mål. Se punkt 3 og 4 i rapporten for veiledning i arbeidet som er gjort i rapporteringsåret.

2.3.2. Mål for kommende år

Vi har satt oss flere mål for fremtiden for å fremme Aleris' respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, i vårt arbeid med åpenhetsloven.

Målsetning	Status
Vi skal videreutvikle aktsomhetsvurderingene i forbindelse med åpenhetsloven på bakgrunn av erfaringene vi gjør	Kontinuerlig
Vi skal heve kompetansen internt i vårt selskap når det gjelder bærekraft og ansvarlig innkjøpspraksis	Kontinuerlig
Vi skal øke andelen leverandører som har signert og akseptert Aleris' Supplier Code of Conduct	Under arbeid

¹ Leverandører og forretningspartnere er definerte begreper i åpenhetsloven, jf. § 3 første ledd bokstav d og e. Begrepet forretningsforbindelser er brukt som en samlebetegnelse for disse to.

Vi skal ha tett oppfølging av strategiske og andre relevante leverandører

Kontinuerlig

3. AKTSOMHETSVURDERINGEN

3.1. Overordnet fokus for aktsomhetsvurderingene – metodikk

Aleris rapporterte på åpenhetsloven for første gang i 2023. Vi arbeider kontinuerlig med å videreutvikle prosessen rundt aktsomhetsvurderinger og arbeid med åpenhetsloven.

Aleris foretar løpende vurderinger av risiko for negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold knyttet til våre aktiviteter og våre forretningsforhold. Vi kartlegger løpende ev. menneskerettighetsbrudd og brudd på anstendige arbeidsforhold knyttet til vår aktivitet.

I 2023 gjennomførte Aleris en «ESG self-assessment survey», der spørsmål innenfor temaene Environment, Health and Safety, og Social ble stilt til 21 av våre største leverandører. Leverandørene måtte svare ut 40 spørsmål, og laste opp dokumenter for å støtte opp om svarene. En «ESG self-assessment survey» skal også gjennomføres i 2024, for en større gruppe leverandører, og resultatene vil bidra og veilede i Aleris sitt leverandørarbeid.

I tillegg benytter en digital plattform utviklet av Ignite Procurement for hjelp i kartleggingsarbeidet rundt våre aktsomhetsvurderinger. Plattformen forenkler gjennomføringen av aktsomhetsvurderingene i tråd med kravene i åpenhetsloven. Gjennom plattformen har vi fått en systematisert oversikt over førsteleddsleverandører og forretningspartnere. Basert på denne oversikten har plattformen foretatt innledende vurderinger av risikoen for negativ påvirkning på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Stegene i denne vurderingen redegjøres for i det følgende:

1. Basert på leverandørdata, hentet fra regnskaps- og innkjøpsdata, opprettes en fullstendig oversikt over våre førsteleddsleverandører og forretningspartnere. Vi har i plattformen manuelt opprettet andre kjente forretningsforbindelser etter behov. Gjennom plattformen oppdaterer vi oversikten over våre førsteleddsleverandører løpende.
2. Gjennom plattformen innhentes informasjon og finansielle opplysninger om våre leverandører som industrikoder (NACE).
3. Gjennom steg 1 og 2, får vi en oversikt over førsteleddsleverandører, forretningspartnere og andre kjente underleverandører, med tilhørende leverandørinformasjon.
4. Risikoevalueringsverktøyet i plattformen har foretatt en innledende risikoklassifisering av førsteleddsleverandører, forretningspartnere og andre kjente underleverandører basert på geografi og bransje, til henholdsvis «høy», «medium» eller «lav» risiko for negativ påvirkning på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

5. Vi har videre opprettet en egen klassifiseringsregel relevant for vår leverandørkjede basert på tidligere erfaring og informasjonsinnhenting fra leverandørene (e.g., «ESG self-assessment survey»). Gjennom klassifiseringsverktøyet har leverandører som møter egendefinerte risikoparametere blitt klassifisert i henhold til høy, medium, og lav risiko for negativ påvirkning på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.
6. Som ledd i risikokartleggingen, har vi, gjennom plattformen, sendt ut egendefinerte spørreskjemaer til definerte forretningsforbindelser for å innhente ytterligere informasjon. Vi har også benyttet plattformen for å etterlyse dokumentasjon og sertifiseringer fra førsteleddsleverandører og forretningspartnere.
7. Basert på funnene i punkt 4, 5 og 6, har vi vurdert hvilke tiltak som skal iverksettes for å undersøke potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Tiltakene henger sammen med tilknytning til og ansvar for risikoen, og skal stå i forhold til vår virksomhets størrelse, art og kontekst.

Ved hjelp av analyseverktøyet i plattformen har vi utarbeidet analyser av leverandørkjeden basert på leverandørdata, utfallet av risikoklassifiseringen og innhentet informasjon fra leverandørkjeden. Se oversikt i punkt 3.2.

Relevante forhold for aktsomhetsvurdering knyttet til vår aktivitet og våre forretningsforhold er bl.a.:

- Operasjonell kontekst
- Forretningsmodell
- Posisjon i leverandørkjeden
- Type produkt og tjenester

I det følgende vil vi redegjøre for vesentlig risiko for negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold etter aktsomhetsvurderingene. Redegjørelsen omfatter også eventuelle konstaterede brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

3.2. Leverandørkjede og forretningspartnere

Vi har pr. 31.12.2023 kommersielle relasjoner med 206 førsteleddsleverandører.² Våre leverandører er lokalisert i følgende land:

Land/geografisk område	Antall leverandører	Andel
Norge	185	89,8%
Danmark	8	3,9%
Sverige	6	2,9%
Storbritannia	3	1,5%

² Kun førsteleddsleverandører der Aleris har hatt en omsetning på mer enn NOK 30 000 har blitt vurdert i årets aktsomhetsvurdering.

Tyskland	2	1%
Belgia	1	0,5%
Østerrike	1	0,5%

Vi har kommersielle relasjoner med 233 forretningspartnere^{3,4}. Våre forretningspartnere er lokalisert i følgende land:

Land/geografisk område	Antall leverandører	Andel
Norge	217	93,1%
Sverige	9	3,9%
Finland	3	1,3%
Danmark	2	0,9%
Sveits	1	0,4%
USA	1	0,4%

Basert på den innledende risikoklassifiseringen og omsetning i rapporteringsåret ble et spørreskjema sendt til 52 førsteleddsleverandører og forretningspartnere. Spørreskjemaet inneholdt spørsmål innenfor kategoriene arbeidsrettigheter, etterlevelse i forsynings-/verdikjeden, og HMS. I tillegg ble det innhentet dokumentasjon på blant annet ISO-sertifiseringer. Svarprosenten var 56 % og bedriftene som ikke svarte ut spørreskjemaet vil bli fulgt opp nærmere fremover.

En klassifisering av våre forretningsforbindelser fordelt på næringsgruppe (NACE) er presentert i tabellen under.

Næringsgruppe	Antall leverandører
Engroshandel med sykepleie- og apotekvarer	113
Utgivelse av annen programvare	19
Programmeringstjenester	19
Spesialisert legetjeneste	14
Andre helsetjenester	13
Konsulentvirksomhet tilknyttet informasjonsteknologi	12
Engroshandel med husholdningsvarer og varer til personlig bruk	11
Engroshandel med maskiner og utstyr	11
Legetjeneste	11
Elektrisk installasjonsarbeid	10

³ Med «forretningspartner» menes enhver som leverer varer og tjenester direkte til Aleris, men som ikke er en del av leverandørkjeden, jf. åpenhetsloven § 3 bokstav e. Eksempel på forretningspartner kan være en renholdspartner, drifter av vår IT-plattform, vår eksterne regnskapsfører, mv.

⁴ Kun forretningspartnere der Aleris har hatt en omsetning på mer enn NOK 30 000 har blitt vurdert i årets aktsomhetsvurdering.

3.3. Aktsomhetsvurderinger av Aleris' produkter/tjenester

Basert på våre aktsomhetsvurderinger kan vi ikke se at vår virksomhet innebærer risiko for negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. En mangfoldig sammensetning av kompetente, engasjerte og fornøyde medarbeidere er vår viktigste innsatsfaktor.

Aleris er Norges ledende private helseforetak med et landsdekkende tilbud av sykehus og medisinske sentre. Vi har omkring 900 medarbeidere fordelt på våre 13 lokasjoner i Norge. Vi støtter og respekterer prinsippene fastsatt i FNs erklæring om menneskerettigheter og den internasjonale arbeidsorganisasjonens erklæring om grunnleggende prinsipper og rettigheter på arbeidsplassen. I tillegg etterlever vi våre forpliktelser til et ansvarlig næringsliv gjennom vår deltakelse i FNs Global Compact.

Våre etiske retningslinjer, som gjelder for alle våre medarbeidere, tydeliggjør hva dette innebærer i praksis. Vårt opplæringsprogram er tuftet på våre etiske retningslinjer, eksempelvis har alle ansatte i 2023 fått digital opplæring og trening i å håndtere etiske dilemmaer og denne opplæringen er planlagt gjentatt årlig.

Gjennom systematisk HMS-arbeid kartlegges våre medarbeideres arbeidsforhold. Risikovurderinger og verneunder danner grunnlag for tiltak og kontinuerlig forbedringsarbeid. Årlige medarbeider- og utviklingssamtaler sikrer god dialog mellom leder og medarbeider. Aleris gjennomfører årlig medarbeiderundersøkelsen hvor vi måler og kartlegger arbeidsmiljøet, mangfold, likeverd og inkludering. Resultatene danner grunnlag for handlingsplaner som følges tett opp. Alle ledere i Aleris mottar sin egen lederindeks fra medarbeiderundersøkelsen.

Aleris har egen rutine for varsling av kritikkverdige forhold. Varsling kan skje tjenestevei, til verneombud, HR eller direkte til administrerende direktør. I tillegg har vi en egen varslingstjeneste gjennom en ekstern leverandør («whistleblower kanal»), som sikrer full konfidensialitet og personvern. Tjenesten er lett tilgjengelig for alle medarbeidere på vårt intranett.

I Aleris har vi nulltoleranse for krenkende særbehandling og i vår organisasjon er åpenhet viktig. Det er gjennom sammenligning og erfaringsutveksling vi utvikler oss selv og våre tjenester. For å lære, og bli inspirert av kollegers arbeid, deler vi kvalitetsindikatorer, økonomiske resultater og medarbeidertilfredshet på tvers av avdelinger. Internt og eksternt rapporterer vi på KPI-er i mange ulike kvalitetsregistre og publiserer åpent våre resultater.

Aleris er sertifisert etter ISO 9001:2015 (kvalitet) og ISO 14001:2015 (miljø), som er de to mest anerkjente standardene for kvalitet- og miljøsertifisering. Vi er også sertifisert etter standardene til det internasjonale sertifiseringsselskapet EcoVadis.

3.4. Aktsomhetsvurderinger av forretningsforbindelser og resultatet av aktsomhetsvurderingen

Etter å ha gjennomført aktsomhetsvurderinger, rapportert kvartalsvis og årlig på ESG samt kontinuerlig arbeidet med våre forretningsforbindelser, kan vi konkludere med at det ikke er avdekket brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold, eller funnet vesentlig risiko for negative konsekvenser.

I vår innledende risikoklassifisering av forretningsforbindelsene ble 15 klassifisert som høyrisikoleverandører. En av bedriftene ble i den innledende klassifiseringen markert som høyrisiko på grunn av geografisk risiko⁵ (bedriften opererer i Storbritannia). Resterende 14 bedrifter ble klassifisert som høyrisiko på grunn av næringsgruppe, som vist i tabellen under.⁶

Næringsgruppe	Antall leverandører
Oppføring av bygninger	4
Produksjon av industrigasser	3
Produksjon av farmasøytiske råvarer og preparater	2
Behandling og disponering av ikke-farlig avfall	1
Engroshandel med kjemiske produkter	1
Inkasso- og kredittopplysningsvirksomhet	1
Produksjon av halvfabrikater av plast	1
Takarbeid	1

6 av de 14 bedriftene svarte ut vårt spørreskjema rundt arbeidsrettigheter, etterlevelse i forsynings/verdikjeden, og HMS, og har etter en nærmere vurdering blitt reklassifisert som lavrisiko. Resterende 8 forretningsforbindelser vil følges opp nærmere i tiden fremover.

I tillegg ble spørreskjema rundt arbeidsrettigheter, etterlevelse i forsynings/verdikjeden, og HMS sendt ut til 37 forretningsforbindelser basert på omsetning i rapporteringsåret. En oversikt over næringsgruppe for disse forretningsforbindelsene vises i tabellen under.

Næringsgruppe	Antall leverandører
Engroshandel med sykepleie- og apotekvarer	18
Elektrisk installasjonsarbeid	3
Konsulentvirksomhet tilknyttet informasjonsteknologi	2
Produksjon av strålingsutstyr, elektromedisinsk og elektroterapeutisk utstyr	2
Andre helsetjenester	1

⁵ Den geografiske risikovurderingen er basert på den årlige publiserte Global Rights Index fra den internasjonale fagforeningsorganisasjonen International Trade Union Confederation. Indeksen rangerer 148 av verdens land etter hvordan grunnleggende arbeidstakerrettigheter respekteres.

⁶ Risikovurderingen av næringsgruppe følger Den europeiske banken for gjenoppbygning og utvikling sin risiko-indeks.

Engroshandel med datamaskiner, tilleggsutstyr til datamaskiner samt programvare	1
Engroshandel med husholdningsvarer og varer til personlig bruk e	1
Engroshandel med parfyme og kosmetikk	1
Forskning og utviklingsarbeid innen bioteknologi	1
Handel med elektrisitet	1
Produksjon av film, video og fjernsynsprogrammer	1
Programmeringstjenester	1
Rengjøring av bygninger	1
Spesialisert legetjeneste	1
Vaskeri- og renservirksomhet	1
VVS-arbeid	1

24 av de 37 forretningsforbindelsene svarte ut spørreskjemaet og etter nærmere vurdering finner vi det ikke sannsynlig at det foreligger en vesentlig risiko for negative konsekvenser, jf. Åpenhetsloven § 5, bokstav b. 12 av de 37 forretningsforbindelsene har i 2023 også svart ut vår «ESG Self-Assessment Survey», mens det har blitt gjennomført Business Reviews med flere av forretningsforbindelsene i 2023 og 2024.

På bakgrunn av ESG-undersøkelsen for 2023, Business Reviews, og generelt tett samarbeid vurderer vi derfor at 4 av forretningsforbindelsene som ikke svarte ut vårt spørreskjema i forbindelse med årets aktsomhetsvurdering er tilstrekkelig aktsomhetsvurdert. Resterende 11 forretningsforbindelser vil følges opp nærmere i tiden framover.

4. TILTAK FOR Å STANSE, FOREBYGGE ELLER BEGRENSE NEGATIVE KONSEKVENSER

Aktsomhetsvurderingen har ikke avdekket noen brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold, eller funnet vesentlig risiko for negative konsekvenser. Aleris har derfor ikke iverksatt konkrete tiltak på bakgrunn av kartleggingen.

Derimot arbeider Aleris kontinuerlig med å redusere risikoen for negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold:

Supplier Code of Conduct – alle leverandører som inngår en skriftlig avtale med Aleris skal skrive under på vår Aleris Supplier Code of Conduct. Generelt arbeider vi for at en økt andel av våre leverandører har akseptert vårt Supplier Code of Conduct. Sentralt i dette arbeidet er det å øke bevisstheten og kunnskapen hos våre leverandører rundt temaer som miljø, menneskerettigheter, HMS, og arbeidsrettigheter, som alle omfattes av vår Supplier Code of Conduct.

- Leverandørrevisjoner – Aleris gjennomfører årlige revisjoner av utvalgte leverandører på konsernnivå, i samarbeid med vår kvalitetsavdeling. Dette innebærer blant annet besøk på leverandørens lokasjon og gjennomgang av deres rutiner og policyer.
- Leverandørsamarbeid – Vi arbeider kontinuerlig med å oppnå et tett samarbeid med våre leverandører, for å få økt innblikk i deres drift, for å skape forståelse for vår egen drift og våre krav, og for å sammen kunne vurdere, identifisere og redusere risikoer. I tillegg jobber vi for en økt konsolidering av leverandørporteføljen, for å øke vår egen påvirkningskraft.
- Intern opplæring – Vi arbeider for å skape en økt forståelse internt i Aleris for viktigheten av å gjennomføre innkjøp fra leverandører som vi har signerte avtaler med, har signert og akseptert vår Supplier Code of Conduct, og vi har et godt samarbeid og inngående kjennskap til.

5. OVERVÅKING AV TILTAK – GJENNOMFØRING OG RESULTAT

Vi arbeider kontinuerlig med å overvåke gjennomføringen av tiltakene iverksatt, og resultatene disse medfører.

6. KOMMUNIKASJON MED BERØRTE INTERESSENER OG RETTIGHETSHAVERE

Vi har ikke avdekket brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold i rapporteringsåret. Vi har heller ikke avdekket vesentlig risiko for brudd/negative konsekvenser som nevnt.

7. GJENOPPRETTING OG ERSTATNING

Vi har ikke avdekket tilfeller som krever gjenoppretting i rapporteringsåret.

Oslo, 28.06.2024

Oslo, 28.06.2024



Administrerende direktør, Anita
Tunold



Styrets leder, Tomas Øen

Oslo, 28.06.2024



Styremedlem, Cecilie Galtung
Gundersen